

POLITYKA PLIKÓW COOKIES

obowiązująca od dnia publikacji



1. Informacje ogólne

Strona internetowa <https://complete.com.pl> wykorzystuje pliki cookies oraz podobne technologie w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania strony oraz – za zgodą użytkownika – w celach analitycznych i funkcjonalnych.

Administratorem strony jest:

COMPLETE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

ul. Annopol 21

03-236 Warszawa

NIP: 5243058226

KRS: 0001210329

2. Czym są pliki cookies

Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika podczas korzystania ze strony internetowej.

Mogą one zawierać:

- identyfikator przeglądarki
- informacje o czasie wizyty
- dane techniczne dotyczące urządzenia

Cookies nie umożliwiają bezpośredniej identyfikacji użytkownika, jednak w połączeniu z innymi danymi mogą stanowić dane osobowe.

3. Podstawa prawna stosowania cookies

Stosowanie plików cookies odbywa się zgodnie z:

- art. 173 ustawy Prawo Telekomunikacyjne
- art. 6 RODO
- orzecznictwem TSUE (m.in. C-673/17 Planet49)

Pliki cookies inne niż niezbędne wymagają uprzedniej, świadomej i dobrowolnej zgody użytkownika.

Zgoda nie może być domyślna ani wymuszona.

4. Rodzaje wykorzystywanych cookies

4.1 Cookies niezbędne

Są wymagane do prawidłowego działania strony.

Nie wymagają zgody użytkownika.

Służą m.in. do:

- utrzymania sesji
- zapamiętania wyboru zgód
- zapewnienia bezpieczeństwa

4.2 Cookies analityczne (opcjonalne – za zgodą)

Służą do analizy ruchu na stronie i poprawy jakości usług.

Mogą obejmować:

- Google Analytics
- inne narzędzia statystyczne

Dane zbierane w tym celu są agregowane i anonimizowane.

4.3 Cookies funkcjonalne (opcjonalne – za zgodą)

Umożliwiają zapamiętanie ustawień użytkownika i poprawę funkcjonalności strony.

4.4 Cookies marketingowe (jeśli stosowane)

W przypadku wdrożenia narzędzi marketingowych (np. Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag), ich użycie będzie wymagało odrębnej zgody.

5. Mechanizm zgody

Podczas pierwszej wizyty na stronie użytkownikowi wyświetlany jest baner cookies umożliwiający:

- zaakceptowanie wszystkich cookies
- odrzucenie wszystkich cookies opcjonalnych
- wybór kategorii cookies

Brak aktywnej zgody oznacza brak instalacji cookies opcjonalnych.

Zgoda:

- jest dobrowolna
 - może być wycofana w dowolnym momencie
 - nie jest warunkiem korzystania ze strony
-

6. Wycofanie zgody

Użytkownik może w każdej chwili:

- zmienić ustawienia cookies poprzez panel zarządzania zgodami
- usunąć cookies w ustawieniach przeglądarki
- zablokować zapisywanie cookies

Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

7. Okres przechowywania cookies

Cookies mogą być:

- sesyjne – usuwane po zamknięciu przeglądarki
- stałe – przechowywane przez określony czas lub do momentu usunięcia

Okres przechowywania zależy od rodzaju cookies i dostawcy narzędzia.

8. Odbiorcy danych

Dane zbierane za pomocą cookies mogą być przekazywane:

- dostawcom narzędzi analitycznych
- dostawcom usług IT
- podmiotom obsługującym stronę internetową

Jeżeli dane przekazywane są poza EOG, odbywa się to zgodnie z RODO (np. na podstawie standardowych klauzul umownych).

9. Profilowanie

Cookies analityczne i marketingowe mogą prowadzić do tworzenia profili użytkowników.

Profilowanie odbywa się wyłącznie po uzyskaniu wyraźnej zgody użytkownika.

10. Zarządzanie cookies w przeglądarce

Użytkownik może samodzielnie zarządzać cookies poprzez ustawienia przeglądarki internetowej.

Instrukcje dostępne są w ustawieniach przeglądarki:

- Chrome
- Firefox
- Safari
- Edge

Ograniczenie cookies może wpłynąć na funkcjonalność strony.

11. Zmiany polityki

Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki cookies w przypadku:

- zmian przepisów prawa
- wdrożenia nowych technologii
- zmiany sposobu działania strony